Informationen gemäß Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten und gemäß Art. 21 DSGVO über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Die Stadtwerke Bruchsal GmbH
ist ein Unternehmensverbund aus den folgenden Unternehmen:

STADTWERKE BRUCHSAL GMBH
Schnabel-Henning-Str. 1a, 76646 Bruchsal
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-bruchsal.de
Telefon: 07251 706-0

ENERGIE- UND WASSERVERSORGUNG BRUCHSAL GMBH
Kontaktdaten siehe oben.

STADTBUSVERKEHR BRUCHSAL GMBH
Kontaktdaten siehe oben.

Für die im Folgenden dargestellten Verarbeitungen sind jeweils die gegenüber den Betroffenen auftretenden Gruppenunternehmen verantwortlich, soweit nicht Näheres zu den Verarbeitungen dargestellt wird. Die Information erfolgt gemeinsam und einheitlich durch den Unternehmensverbund.

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail: datenschutzbeauftragter@stadtwerkebruchsal.de

Welche Arten von Daten verarbeiten wir?

Jede der oben genannten Gesellschaften verarbeitet zu seinen Kunden jeweils folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (Name, Adresse)
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anliegen und Daten zur Vorgangsbearbeitung)

Die Stadtwerke Bruchsal GmbH und die ENERGIE- UND WASSERVERSORGUNG BRUCHSAL GMBH
verarbeiten darüber hinaus die nachfolgenden Datenkategorien:

- Vertragsdaten (Vertragsbeginn, Vertragsende, Vertragsinhalte)
- Forderungsdaten (Rechnungen, erfolgte Zahlungen, offene Forderungen u.a.)
- gegebenenfalls Zahlungsinformationen (Bankverbindungen, Ermächtigungen)
- Videoüberwachungsaufzeichnungen (Bäderbetrieb, Tankstellenbetrieb, Stromversorgungsanlagen)

DIE ENERGIE- UND WASSERVERSORGUNG BRUCHSAL GMBH
verarbeitet darüber hinaus weitere Daten:

- erweiterte Stammdaten (Zählernummern, Marktlokations-ID, Messlokations-ID)
- Transaktionsdaten (Verbrauchsstände, Abschlagszahlungen, weitere Verbrauchsdaten)
- Bonitätsinformationen

Grundsätzlich verarbeiten die Gesellschaften diese Daten jeweils getrennt. Es kann jedoch in bestimmten Fällen (z.B. übergreifende Kundenanliegen) zu gemeinsamen Verarbeitungen kommen. Es kann weiter unter Wahrung der Datentrennung zu gegenseitigen Weitergaben im Rahmen von gegenseitigen Auftragsverarbeitungen kommen (z. B. gemeinsames Service-Center).

Wofür verarbeiten wir die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Datenverarbeitung von Stammdaten, Transaktionsdaten, Forderungsdaten und Kommunikationsdaten erfolgt zum Zweck des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung sowie zur Bearbeitung leistungsbezogener Anfragen. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, d.h. die Daten sind für die Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglichen Rechtsverhältnisses erforderlich.

Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Verwendung Ihrer Daten zu vertragsbezogenen Marketingmaßnahmen oder in der Verarbeitung zur Bearbeitung nicht vertragsbezogener Anfragen.

Soweit Sie eine Einwilligung beispielsweise zu Zwecken der Werbung und des Marketings erteilt haben, erfolgt die Datenverarbeitung auch zu diesen in der Einwilligung genannten Zwecken. Der Verwendung zu Zwecken der Werbung und des Marketings können Sie jederzeit widersprechen.

Die Auswertung von Videoüberwachungsaufzeichnungen erfolgt nur nach festgelegten Freigabeverfahren anlassbezogen zur Aufklärung von Fällen von Vandalismus oder Straftaten. Im Bereich der Bäder erfolgt eine Live-Beobachtung zur Überwachung gefahrgeneigter Bereiche. Rechtsgrundlage ist hier das berechtigte Interesse an der Gefahrenabwehr und Wahrnehmung der Eigentums- und Hausrechte, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Stand 10/2025
Bei Bedarf passen wir unsere Formulare an geänderte Vorgaben an. Bitte verwenden Sie immer die im Internet zur Verfügung gestellte aktuelle Fassung.

An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Soweit zur Abwicklung des Vertrages erforderlich, werden die Gesellschaften Ihre Daten erforderlichenfalls an Leistungspartner übermittelt.

DIE ENERGIE- UND WASSERVERSORGUNG BRUCHSAL GMBH übermittelt Ihre Daten im Rahmen bestimmter Leistungsbeziehungen an Wirtschaftsauskunfteien, den jeweiligen alten oder neuen Lieferanten, den Netzbetreiber, ggf. den Messstellenbetreiber, an sonstige Dienstleister, Einwohnermeldeämter, Rechtsanwälte, ggf. Gerichte, Inkassobüros und Gerichtsvollzieher.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Land außerhalb der EU findet nicht statt.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Interaktionsdaten (Anfragen u.a.) werden unmittelbar nach Bearbeitung des Vorgangs gelöscht, soweit keine Aufbewahrungspflichten entstanden sind.

Vertragsdaten werden vier Jahre nach Ende des jeweiligen Vertrages zwischen uns gelöscht, soweit keine weitergehenden Verjährungsfristen oder Aufbewahrungsfristen entstanden sind.

Buchhaltungs- und steuerrelevante Daten werden zur Erfüllung diesbezüglicher Aufbewahrungspflichten bis zu 12 Jahre gespeichert und anschließend gelöscht. Weitere individuell befristete Aufbewahrungen können sich in Streitfällen oder aufgrund besonderer Interessen ergeben.

Gibt es eine Pflicht, Daten bereitzustellen?

Die Verarbeitung der zu Vertragszwecken erhobenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages zwischen uns und Ihnen erforderlich. Wenn wir die Daten nicht verarbeiten können, können wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen. Das gilt nicht, wenn Sie nur der Verarbeitung zu Zwecken der Werbung und des Marketings widersprechen.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu:

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 b) in Verbindung mit Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO beruht.

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

BadenWürttemberg
Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart
Königstraße 10a, 70173 Stuttgart
Telefon: 0711 615541-0
Fax: 0711 615541-15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de
Internet: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage der Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder der Verteidigung dagegen.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Werbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Soweit sich Ihr Widerspruch nur gegen eine der oben genannten Gesellschaften richtet, geben Sie bitte diese und den Widerspruchgegenstand in Ihrer Nachricht an. Der Widerspruch erfolgt formfrei an folgende Adresse:
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-bruchsal.de

Stand 10/2025
Bei Bedarf passen wir unsere Formulare an geänderte Vorgaben an. Bitte verwenden Sie immer die im Internet zur Verfügung gestellte aktuelle Fassung.